

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Beens Bedrijfsgezondheidszorg: Beens Bedrijfsgezondheidszorg, een eenmanszaak van dhr. J.G.F. Beens, gevestigd te Louis Bouwmeesterstraat 144 in (7558 TR) Hengelo, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75212366, hierna te noemen BBGZ.

Dienstverlening: de krachtens een Overeenkomst voor of ten behoeve van Overheidsdiensten door BBGZ te verrichten diensten c.q. werkzaamheden van welke aard en onder welke benaming dan ook.

Oprachtgever: de natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon waarmee BBGZ een Overeenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst: de mondelinge of schriftelijke overeenkomst tussen BBGZ en Oprachtgever ter zake van de Dienstverlening.

Partijen: BBGZ en Oprachtgever.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij BBGZ diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Oprachtgever levert.

2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op de (dienstverlening van) door BBGZ bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot Oprachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze Algemene Voorwaarden.

2.4 De toepasselijkheid van inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. BBGZ en Oprachtgever treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

3. Tarieven en wijziging

3.1 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door BBGZ kenbaar gemaakte tarieven zijn steeds in euro's en Oprachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen. Grondslag voor de tarieven is de in de Overeenkomst bepaalde prijs per uur.

3.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdracht-gebonden kosten niet in de tarieven inbegrepen en worden deze kosten steeds afzonderlijk aan Oprachtgever in rekening gebracht en daarnaast vermeerderd met eventuele kosten van derden.

3.3 Indien BBGZ genoodzaakt is kosten te maken ten gevolge van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Oprachtgever, zijn deze voor rekening van Oprachtgever.

3.4 BBGZ is gerechtigd de vergoeding voor extra werkzaamheden als omschreven in verband met een omstandigheid als beschreven in artikel 6.4 van deze Algemene Voorwaarden bij Oprachtgever in rekening te brengen tegen de alsdan geldende tarieven.

3.5 Indien BBGZ na beëindiging van een Overeenkomst genoodzaakt is een (voormalige) medewerker van Oprachtgever te begeleiden in het kader van verzuim en/of re-integratie, is Oprachtgever hiervoor aan BBGZ een vergoeding tegen de overeengekomen tarieven verschuldigd.

3.6 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Oprachtgever, geldt dat BBGZ gerechtigd is schriftelijk de geldende tarieven aan te passen per 1 januari van elk kalenderjaar, conform het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens (2015=100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. De gewijzigde tarieven worden berekend volgens de formule: het gewijzigde tarief is gelijk aan het geldende tarief vermenigvuldigd met het indexcijfer van de jongste maand september, gedeeld door het indexcijfer van de maand september van het jaar daaraan voorafgaand. De wijziging wordt door BBGZ uiterlijk één maand voor inwerkingtreding schriftelijk aan Oprachtgever medegedeeld.

3.7 Tarieven worden niet gewijzigd indien een indexering leidt tot een lager tarief dan de laatst geldende. Een geïndexeerd tarief is opeisbaar verschuldigd, ook al wordt van de aanpassing aan Oprachtgever geen afzonderlijke mededeling gedaan.

3.8 Indien het CBS bekendmaking van genoemd prijsindexcijfer staakt of de basis van de berekening daarvan wijzigt, zal een zoveel mogelijk daaraan aangepast of vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd.

3.9 In aanvulling geldt dat BBGZ steeds gerechtigd is schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende tarieven aan te passen. Indien Oprachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Oprachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing door BBGZ de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe tarieven in werking zouden treden.

4. Facturering en betaling

4.1 Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop BBGZ de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Oprachtgever in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door Oprachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Oprachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen. Indien naar het oordeel van BBGZ de kredietwaardigheid van Oprachtgever daartoe aanleiding geeft, is BBGZ gerechtigd de betalingstermijn te verkorten en/of nadere zekerheid te verlangen.

4.2 Indien Oprachtgever volgens de Overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover BBGZ hoofdelijk

verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.

4.3 Indien Oprachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Oprachtgever, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Indien Oprachtgever na een aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan BBGZ de vordering uit handen geven, in welk geval Oprachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van BBGZ onverlet.

5 Duur van de Overeenkomst

5.1 Indien en voor zover de tussen Partijen gesloten Overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.

5.2 De duur van de Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij Oprachtgever of BBGZ de Overeenkomst schriftelijk beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

6. Uitvoering Overeenkomst

6.1 BBGZ zal de Dienstverlening zorgvuldig verrichten met inachtneming van de specifieke deskundigheid die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden, alsmede in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Ondanks wederzijdse inspanning van Partijen kan BBGZ nimmer garanderen dat een door Oprachtgever gewenst en/of door BBGZ verwacht resultaat bereikt zal worden. BBGZ heeft ten aanzien van de Dienstverlening slechts een inspanningsverplichting.

6.2 BBGZ is bij de uitvoering van de Dienstverlening onderworpen aan de standpunten, protocollen, leidraden en richtlijnen die door de NVAB en de KNMG zijn opgesteld en die op de werkzaamheden van toepassing zijn.

6.3 Voor zover in de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal BBGZ de Dienstverlening verstrekken binnen de voor haar gangbare termijnen.

6.4 BBGZ kan extra werkzaamheden uitvoeren of - in overleg met Oprachtgever - door derden doen uitvoeren, tegen de oorspronkelijke voorwaarden van de Overeenkomst, indien deze werkzaamheden naar het oordeel van BBGZ noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, en/of de noodzaak ervan is gebonden aan de totstandkoming van de Overeenkomst. BBGZ informeert Oprachtgever onverwijld over de aard en de vergoeding van deze werkzaamheden.

6.5 Ingeval van verhindering van, het niet reageren door, het niet (tijdig) verschijnen van, of annulering minder dan 48 uur voor een afspraak door een medewerker van Oprachtgever, komt voor rekening en risico van Oprachtgever.

6.6 Annulering door Oprachtgever van afgesproken werkzaamheden, zoals overlegafspraken, minder dan 48 uur voorafgaand komen eveneens voor rekening en risico van Oprachtgever.

7 Verplichtingen Oprachtgever

7.1 Oprachtgever zal tijdig en op eerste verzoek van BBGZ alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens aan BBGZ ter beschikking stellen en alle redelijke aanwijzingen van BBGZ hieromtrent opvolgen.

7.2 Oprachtgever draagt zorg voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte gegevens. Oprachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in de door BBGZ niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen gegevens.

7.3 Oprachtgever is verplicht haar medewerkers te informeren omtrent hun rechten en verplichtingen in het kader van de Arbeidsomstandighedenwet en de wettelijke regelingen betreffende arbeidsongeschiktheid en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen.

7.4 Oprachtgever is verantwoordelijk voor overleg met haar ondernemingsraad, personeelsvertegenwoordiging dan wel medezeggenschapsraad en behoeft diens benodigde instemming in het kader van de Wet op de ondernemingsraden en de Arbeidsomstandighedenwet.

8. Geheimhouding

8.1 BBGZ zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden, persoonsgegevens van medewerkers van Oprachtgever en alle overige informatie die zij verkrijgt over Oprachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden verstrekken. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekkend van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst door BBGZ.

8.2 BBGZ zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in artikel 8.1 opleggen aan ingeschakelde derden.

8.3 Bij een gecontracteerd arbeidsomstandighedenprekeuur (open en vrijwillig spreekuur), hetzij binnen hetzij buiten de vestiging van BBGZ, zal BBGZ conform de geldende wet- en regelgeving volledige anonimiteit van de medewerker van Oprachtgever bewaren, tenzij de betrokken medewerker BBGZ uitdrukkelijk toestemming geeft om hem te identificeren bij Oprachtgever.

8.4 BBGZ zal van de medewerkers van Oprachtgever een bedrijfsgeneeskundig dossier bijhouden ten behoeve van verzuimbegeleiding, re-integratie, preventie en arbeidsomstandighedenadviesing conform geldende wet- en regelgeving.

8.5 Naast de geautoriseerde door BBGZ ingeschakelde personen heeft slechts de medewerker recht op inzage in zijn of haar bedrijfsgeneeskundig dossier. Een derde kan slechts inzage in (een deel van) dit dossier krijgen, indien zij daartoe een bevoegdheid ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de desbetreffende medewerker dan wel aan een wettelijke regeling.

8.7 Oprachtgever zal zonder toestemming van BBGZ aan derden geen rapportage(s) opgesteld door BBGZ ter beschikking stellen en/of geen mededeling doen over de wijze

waarop BBGZ de Dienstverlening uitvoert.

9. Verwerking persoonsgegevens

9.1 BBGZ zal de persoonsgegevens van de medewerkers van Opdrachtgever alleen verwerken voor de doeleinden van de Overeenkomst en overeenkomstig de privacyverklaring van BBGZ. Indien de persoonsgegevens geanonimiseerd zijn, is het BBGZ toegestaan deze persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek.

9.2 Partijen stellen elkaar onmiddellijk op de hoogte in het geval van schending of vermoedelijke schending van de beveiliging van persoonsgegevens die redelijkerwijs leidt of heeft geleid tot ongeoorloofde toegang tot deze gegevens.

10. Intellectuele eigendom

10.1 Elke Partij blijft rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die zij reeds voorafgaande aan haar contractuele relatie met de andere Partij bezat of die buiten die contractuele relatie om en onafhankelijk van die contractuele relatie door haar zijn ontwikkeld.

10.2 Opdrachtgever garandeert BBGZ dat door de nakoming van de Overeenkomst en/of het openbaar maken van de van Opdrachtgever ontvangen informatie/zaken door BBGZ geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden.

10.3 BBGZ is rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die resulteren uit de Dienstverlening op grond van de Overeenkomst.

11. Ontbinding en opzegging Overeenkomst

11.1 Aan elk der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere Partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door Opdrachtgever gelden in alle gevallen als een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst.

11.2 Als Opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen onderwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat BBGZ ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die BBGZ vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

11.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd een Overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

11.4 Elk der Partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de andere Partij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere Partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. BBGZ kan de Overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever direct of indirect wijzigt. BBGZ is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikel lid nummer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

12. Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van BBGZ jegens Opdrachtgever en derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst of uit welke (andere) hoofde dan ook, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door BBGZ gesloten beroepsaansprakelijkheids- verzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is. Informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek toegezonden. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, gelden de artikelen 12.2 tot en met 12.8 van deze Algemene Voorwaarden ten aanzien van de aansprakelijkheid van BBGZ.

12.2 BBGZ is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, loonbetalingen aan medewerkers, premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen, gemiste besparingen, verlies van gegevens en bedrijfsstagnatie.

12.3 De totale aansprakelijkheid van BBGZ wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van één jaar of meer, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar, met een maximum van EUR 12.500 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

12.4 De aansprakelijkheid van BBGZ voor schade door lichamelijk letsel of dood van medewerkers van Opdrachtgever als rechtstreeks gevolg van professionele fouten, indien en voor zover die tekortkoming onder de gegeven omstandigheden en bij normale vakkennis en oplettendheid vermeden had kunnen worden, zal maximaal EUR 25.000 per gebeurtenis per jaar bedragen, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

12.5 BBGZ is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van door BBGZ ingeschakelde derden, behoudens indien sprake is van opzet of grove schuld

aan de zijde van BBGZ.

12.6 Opdrachtgever dient BBGZ binnen één maand nadat zij bekend is, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, schriftelijk aansprakelijk te stellen voor de geleden of nog te lijden schade, waarbij te gelden heeft dat BBGZ daartoe eerst in gebreke gesteld dient te zijn, waarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en BBGZ nalaat de tekortkoming te herstellen.

12.7 BBGZ neemt bij de beveiliging van de gegevens van Opdrachtgever, haar medewerkers en derden alle zorg in acht die in redelijkheid van BBGZ kan worden verwacht. BBGZ is echter niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens die ontstaat ondanks de door BBGZ betrachtte zorg. BBGZ is evenmin aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang die ontstaat bij de transmissie van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van netwerken en systemen van derden.

12.8 Indien Opdrachtgever schade lijdt die door haar verzekering wordt gedekt, is BBGZ nimmer voor dergelijke schade aansprakelijk.

13. Overmacht

13.1 Indien een Partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen als gevolg van overmacht, is zij gehouden de andere Partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen met onder meer vermelding van de reden en de gevolgen van de (dreigende) vertraging en van de maatregelen die zij neemt om de vertraging te beperken en om dergelijke vertraging in de toekomst te voorkomen. De Partij die een beroep op overmacht doet verplicht zich, voor zover dit in haar vermogen ligt, iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te (doen) heffen.

13.2 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt bepaald, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop een Partij geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor deze Partij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

13.3 Tekortkomingen van BBGZ in de nakoming van de Overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de Overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

13.4 Tekortkomingen van BBGZ in de nakoming van de Overeenkomst ten gevolge van oorlog, overstroming, stagnatie in respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen worden aangemerkt als niet aan BBGZ toe te rekenen en geven Opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de Overeenkomst of tot schadevergoeding.

13.5 In geval van overmacht is BBGZ gerechtigd om de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) op te schorten zolang de oorzaak van de overmacht uitvoering door BBGZ onmogelijk maakt, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding en/of de Overeenkomst met te beëindigen. BBGZ zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk mededeling doen in een dergelijk voorkomend geval.

13.6 Indien BBGZ bij het intreden van overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

13.7 Indien een Partij gedurende een periode langer dan drie maanden door overmacht verhindert is om de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst na te komen, dan wel vanaf het moment dat vast staat dat de overmacht toestand langer dan drie maanden zal duren, is de andere Partij bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder de in overmacht verkerende Partij in gebreke te stellen en zonder dat zij over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden.

14. Vrijwaring

14.1 Indien BBGZ door een derde, waaronder begrepen medewerkers van Opdrachtgever, aansprakelijk wordt gesteld ter zake van enige schade waarvoor zij krachtens de Overeenkomst met Opdrachtgever c.q. deze Algemene Voorwaarden niet aansprakelijk is, zal Opdrachtgever haar ter zake volledig vrijwaren en aan BBGZ alles vergoeden wat zij aan deze derde dient te voldoen alsmede de kosten die zij in het kader van de afhandeling van de aansprakelijkheidsclaim maakt.

15. Overdracht van rechten

15.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op iedere Overeenkomst tussen BBGZ en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en BBGZ waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin BBGZ zijn vestigingsadres heeft.

17. Wijziging Algemene Voorwaarden

17.1 BBGZ behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde (eenzijdig) te wijzigen of aan te vullen.

17.2 Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking daarvan.

Hengelo, 1 februari 2020